Gérer mes avis clients

Votre contact
Laura Dumond
Accompagnement Marketing
et Expérience Clients
03 64 60 60 44
laura.dumond@oisetourisme.com

Tarif

95€

tarif spécial Gîtes de France
et Bistrot de Pays :
47,50€
inclus : la formation, support mail
et suivi pendant 1 an.

Pour qui

- Activité sportive et de loisirs
- Chambre d'hôtes, gite, insolite
- Hôtel, camping
- Musée, château, jardin, monument
- Restaurant

Conditions

- Être un professionnel du tourisme de l'Oise
- Être à l'aise avec l'informatique

Dates

10 mars , 21 avril , 3 juin,
13 octobre 2020

Durée et participants

Demi-journée, 6 personnes max.

Lieu

OISE TOURISME
22, place de la Préfecture
60000 Beauvais

Formation certifiée Datadock

Découvrez les usages des internautes en termes d'avis, apprenez à les localiser et à rédiger les réponses les plus adaptées à vos clients.

PROGRAMME

Savoir répondre à tous types d'avis de manière pertinente.
Améliorer la notoriété et la réputation en ligne de votre structure.

1 Comprendre l'influence des avis

Qui laisse des avis ? Qui les lit ?
Quelle est leur influence ?
Où sont les avis ?

2 Gérer sa e-réputation

Construire sa stratégie
Surveiller Tripadvisor et Google

3 Répondre aux avis

Le bon comportement
Le bon message
La mise en pratique avec des exemples concrets
Focus sur les erreurs à ne pas commettre

4 Susciter le dépôt d'avis

Dans quel but ?
Quelles sont les différentes méthodes ?