

Soigner ma relation client

Votre contact

Laura Dumond

Accompagnement Marketing
et Expérience Clients

☎ 03 64 60 60 44

✉ laura.dumond@oisetourisme.com

Tarif



GRATUIT

Inclus un rdv dans votre hébergement et un rdv tél. de suivi (6 mois plus tard).

Pour qui



Chambre d'hôtes, gîte, insolite

Objectifs



- Identifier et comprendre les attentes de vos clients.
- Valoriser vos atouts et améliorer vos points faibles.
- Mettre en place des actions pour enrichir votre relation client.

Conditions



Avoir un projet d'ouverture d'un gîte ou d'une chambre d'hôtes, ou déjà en activité, dans l'Oise et souhaiter améliorer son offre.

Lieu



Sur site.



DESSCRIPTIF

Créer une offre personnalisée pour vos clients en 4 étapes ! Vous repartirez avec un guide pratique complété pendant le rendez-vous, ainsi que d'un plan d'actions vous permettant d'appréhender la suite et entrer dans le concret rapidement.

Les bénéfices :

- ☐ Une offre plus cohérente et attractive.
- ☐ De bons avis clients et une image positive sur Internet.
- ☐ Une augmentation du nombre de réservations.

1 Bien connaître vos clients

Qui est votre « client type » ? Celui que vous souhaitez accueillir en priorité.

Quelles sont ses attentes ?

2 Séduire vos clients

Quels sont vos atouts ?

Pourquoi choisir votre hébergement ?

3 Améliorer vos points faibles

Quels points peuvent être dérangeants pour vos clients ?

Pouvez-vous y remédier ?

4 Soigner votre relation client

Comment améliorer votre accueil ?

Quelles petites attentions peuvent faire la différence ?

Comment fidéliser vos clients ?

Pour aller plus loin, si vous souhaitez approfondir la connaissance de vos clientèles en créant vos personae (vos clients types), améliorer votre parcours clients ou concevoir des offres thématiques, Oise Tourisme vous propose également des **formules « à la carte »**, s'adaptant à votre hébergement, pour répondre précisément à vos problématiques (tarif sur devis). Contactez Laura pour en savoir plus !